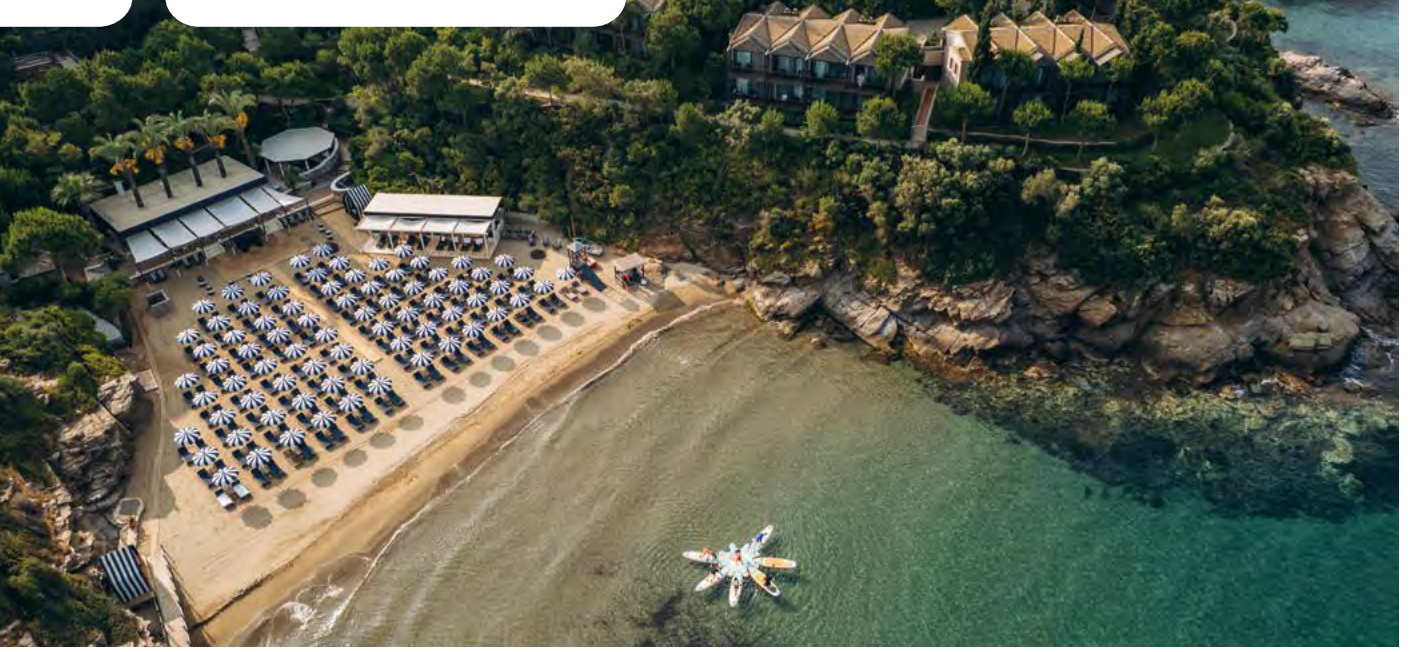


Club Marvy

MARVELLOUS RESORTS



ODALAR

- 1. Talebe göre ek yatak alınabiliyor mu? Evet ise ücretli mi, ücretsiz mi?**
Ek yatak hizmetimiz bulunmamaktadır. Konaklayacak misafirlerimizin yaşları ve kişi sayılarına göre, uygun oda satışı yapılmaktadır.
- 2. Banyolar duş kabin mi?**
Evet, Penthouse'lar hariç tüm banyolarımızda duş kabin bulunmaktadır. Penthouselarımız da özel hamam vardır.
- 3. Oda balkonları birbirini görüyor mu?**
Karşılıklı ya da açıdan dolayı çapraz balkonları gören oda yerleşimimiz yoktur. Odalar arası balkon geçişlerinde bambu separatör bulunmaktadır.
- 4. Yataklar ayrı mı birleştirilebilir mi?**
Sabit monteli french ve twin yatak tipi bulunmaktadır. Bu durumdan dolayı ne yazık ki oda içerisinde birleştirme ya da yer değişikliği yapamıyoruz.
- 5. Mini bar her gün yenileniyor mu?**
Mini bar servisimiz ücretsizdir ve her gün yenilenir.



- 6. Yerlerde halı var mı?**
Oda içerisinde ve kat koridorlarında halı bulunmamaktadır.
- 7. Odalarda balkon var mı?**
Penthouse'lar hariç tüm odalarımız balkondur (Oda balkonları 7 m²) Penthouse'ların deniz manzaralı terasları vardır.
- 8. Odalarda sigara içilebiliyor mu?**
Odalarımızda sigara içilmemektedir.
- 9. Merkezi iklimlendirme var mı?**
Evet, merkezi iklimlendirme vardır. Isı ayarı değişikliğini oda içerisindeki klima kontrol ünitesinden yapabilirsiniz.
- 10. Odalarda kasa var mı?**
Evet, tüm oda tiplerimizde kasa mevcuttur.



GENEL SORULAR

- 1. Otel konseptiniz nedir?**
“Lüks Ultra Her Şey Dahil” dir.
- 2. Tesis ne zaman kuruldu?**
Tesisimiz 2016-2017 kış döneminde yenilendi ve isim değişikliği yapıldı.
- 3. Tesiste doktor var mı?**
Evet, tesisimizde 24 saat doktor bulunmaktadır. Sağlık hizmetlerimiz ücretlidir.
- 4. Tesiste otopark var mı?**
Evet, güvenlik personeli denetiminde otoparkımız bulunmaktadır. Ayrıca vale hizmetimiz de mevcuttur.
- 5. Tesise evcil hayvan alıyor musunuz?**
Üzülerek tesisimize evcil hayvan kabul edemiyoruz.
- 6. Mini Club var mı? Oyun alanı var mı?**
Evet, 4–12 yaş arası çocuklar için Marvy Kids Club bulunmaktadır. Marvy Kids Club içerisinde çim alan, mini amfi tiyatro ve kaydıraklı aqua eğlence alanı yer alır. Sanatı keşfetmek ve kendi elleriyle üretmek çocukların yüzünde kocaman bir gülümseme yaratır. Bitkileri keşfetme, geri dönüşüm, dans, mutfak ve daha birçok ilgi alanına yönelik atölyeler Marvy Kids Club’da çocukları bekliyor.
- 7. Teenage Club var mı?**
Evet, 13–16 yaş arası gençler için Youngsters kulübümüz bulunmaktadır.

Youngsters’ta bilardo, langırt, masa tenisi ve oyun konsolları yer alır.

8. Aquapark var mı?

Toplam 12 adet kaydırdan oluşan bir aquaparkımız bulunmaktadır. 7 adet kaydırığımızda yaş sınırı yoktur ve bunlar havuzla ilişkilidir. 5 adet kaydırığımızda ise yaş sınırı bulunmaktadır.

16 yaş sınırı olan kaydıraklarımız;

- **Combo:** 150 cm - max. 190 cm / min. 55 kg - max. 110 kg.
- **Looping Rocket:** +16 min. 150 cm - max. 190 cm / min. 55 kg - max. 110 kg.
- **Black Hole:** 150 cm - max. 190 cm / min. 55 kg - max. 110 kg.
- **Body Slide:** 150 cm - max. 190 cm / min. 55 kg - max. 110 kg.
- **Windigo:** 150 cm - max. 190 cm / min. 55 kg - max. 110 kg.

9. SPA hizmetiniz var mı?

Evet, SPA hizmetimiz bulunmaktadır. 180 derece deniz manzaralı saunası, masaj odaları ve terası ile Mar Spa; bedeni, zihni ve ruhu rahatlatmak için geleneksel ve modern terapileri bir araya getirir. Roma hamamlarından ilham alan Türk hamamı, misafirlerine Ege’nin binlerce yıllık ritüellerini yaşatır.

Mar Spa Kesre Bay ise, dalga sesleri eşliğinde denizin üzerinde konumlanan masaj odalarında benzersiz bir rahatlama deneyimi sunar.

10. Genel kullanım alanlarında internet var mı varsa ücretsiz mi?

Tesis genelinde ücretsiz internet bağlantımız bulunmaktadır.

11. Bakıcı hizmetiniz var mı?

Evet, bakıcı hizmetimiz saat başı ücret karşılığında sağlanmaktadır. Tesise vardığınızda Misafir ilişkileri aracılığı ile organize edebilirsiniz.

12. Transfer servisiniz var mı?

Evet, transfer hizmetimiz aracı firma ile sağlanmaktadır, fiyatlar sezona göre değişiklik gösterebilmektedir.

13. Şezlong ve havlular ücretli mi?

Şezlong ve havlularımız ücretsiz olarak sunulmaktadır. Giriş sırasında, misafir sayısına göre plaj havluları odanıza bırakılmaktadır. Daha sonrasında, havlu kartlarınızı kullanarak havuz yanında bulunan havlu noktasından havlularınızı alabilir veya değiştirebilirsiniz. Havlu noktasının hizmet saatleri sezona göre değişiklik gösterebilir ve sabah ile öğleden sonra belirli saatlerde hizmet vermektedir.

14. Aktiviteler mevcut mu?

Club Marvy'de, misafirleri daha büyük bir anlamla buluşturan ve yaşam boyu sürecek ilhamlar veren deneyimlere inanıyoruz. Misafirler; mutfak, zanaat, mixoloji ve çocuk atölyeleri gibi yaratıcı ve interaktif birçok çalışmaya katılabilir.



Gün batımından gün doğumuna uzanan Marvy Sessions ise, seçkin müzisyenlerin performanslarıyla konaklamanızı müzikal bir kutlamaya dönüştürür; caz ve chill out tınıları ritim, melodi ve uyum içinde bir araya gelir.

Misafirler ayrıca yoga, koşu, Flex Up, CrossFit, Pilates, TRX, Body Pump gibi geniş bir aktivite yelpazesinin keyfini çıkarabilir. Spor olanakları arasında voleybol, plaj voleybolu, masa tenisi, tenis kortları, futbol, basketbol, padel ve mini golf yer alırken; Marvy Sail ile sunulan deniz deneyimleri de tatilinize eşlik eder.





15. Festivaller var mı? Varsa hangi festivaller ve zamanlamaları?

Club Marvy'de Ege'nin kadim ritüellerini yaşatıyor, doğa, yaratıcılık ve birliktelikten ilham alan çağdaş bir yorumla bugüne taşıyoruz. Mayıs'ta Hıdırellez'in uyanışından, Eylül'de narın sembolizmiyle hayat bulan Art & Abundance'a ve Ekim'deki zeytin hasadına uzanan bu ritüeller, doğanın ritmini takip ediyor.

16. Bebekler için hizmetleriniz nelerdir?

Bebekler için özel ekipmanlarımız (banyo seti (küvet, kova, maşrapa), biberon sterilizatörü, bebek arabası) ve ana restoranda kavanoz mamalar ve talep üzerine bebeğe özel mamalar mevcut olup, talep üzerine tüm oda tiplerimizde konaklayan misafirlerimiz için ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Kid's Chef uygulamamız ile çocuklar sağlıklı yiyecekler yiyebilirler.

17. Otelin kendi sahili var mı?

Evet, tesisimiz ince kumdan oluşan 2 adet koyun üzerine konumlanmıştır ve kendine ait iskelesi bulunmaktadır.



18. Denizi dalgalı mı? Sahilden girilen bölgede hemen derinleşiyor mu?
Deniz zaman zaman dalgalı olabiliyor ve kademeli derinleşiyor.

19. Cabana var mı?

Aile plajımızda cabana servisimiz bulunmamak tadır; ancak yetişkin misafirlerimize ayrılan Kesre'de özel loca servisimiz mevcuttur.

20. Fitness merkezi var mı?

Evet, tesisimizde MAR Fitness bulunmaktadır. Vücudunuzu, zihninizi ve ruhunuzu aktif tutmak için kişisel antrenman seanslarını tercih edebilir veya grup aktivitelerine katılabilirsiniz. Ayrıca 180 derece deniz manzarasına sahip ve son teknoloji ekipmanlarla donatılmış MAR Fitness'ta kapsamlı bir spor deneyiminin keyfini çıkarabilirsiniz.

21. Yetişkinler için ayrı plaj var mı?

Club Marvy, aileler için sınırsız seçenekler sunarken; sakin ve huzurlu bir kaçış arayan yetişkinler için özel bir alan da sunuyor. Yetişkinlere özel plajımız Kesre (+18), özel localar, ayrıcalıklı yiyecek & içecek servisi ve dingin atmosferiyle huzurlu bir deneyim yaşatıyor.

22. Hamamlar sıcak mı?

Evet, hamamlarımız sıcaktır.

23. Doğum günü için özel bir hizmetiniz var mı?

Evet, talep halinde ücretsiz olarak sembolik pasta ikramı yapmaktayız.

24. Evlilik yıldönümü için özel bir hizmetiniz var mı?

Evet, talep halinde ücretsiz olarak sembolik pasta ikramı yapmaktayız.

25. Check in/Check out saatleri nelerdir?

C/In saatimiz 14.00 ve C/Out saatimiz 12.00'dir.

26. Erken C/In ve Geç C/Out yapmak mümkün mü?

Uygunluk doğrultusunda elbette mümkün dür ancak garanti edemiyoruz. Otelimizin uygun olması durumunda Geç C/Out ek ücrete tabidir. Ücret bilgisini resepsiyondan alabilirsiniz.



F&B

1. A'la carte restoranları ücretli mi?

Tesisimizde toplam 7 adet à la carte restoran bulunmaktadır. Buono Italiano ve The Cut Steakhouse ek ücrete tabidir; Iona, Buono on the Beach, Boa Grill, Kesre Bay Snack ve Değirmen (Kesre) ise ücretsizdir, ancak rezervasyon gereklidir.

2. Otel doluluğuna göre yemek kalitesi ve oranı düşüyor mu?

Misafir sayısına doğru orantılı olarak hizmet kalite standartları korunmaktadır.

3. İstedğim saatlerde yiyebilir miyim?

Restoranların ve Snack barların açık olduğu saatlerde yiyebilirsiniz. Oda servisimiz bulunmamaktadır.

BOA Grill

(tesisın açılışından Ekim sonuna kadar açıktır, kapalı alandadır, hava şartlarından etkilenmez)

13:00-16:30 Snack

19:00-22:30 A la Carte

Buono.Italiano

(tesisın açılışından Ekim sonuna kadar açıktır, yarı kapalı alandadır, hava şartlarına bağlı olarak kapatılabilir)

19:00-22:30 A la Carte

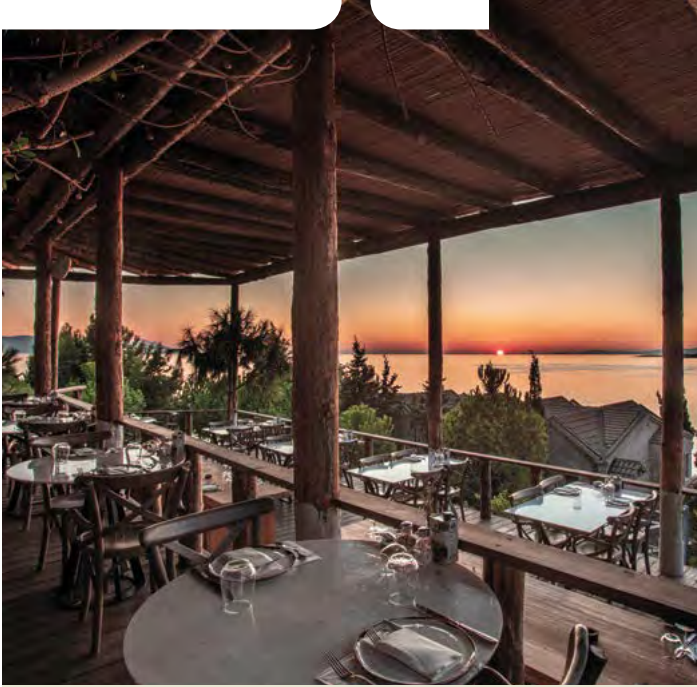
16:00-18:00 Panini ve Şarkuteri

Değirmen Restoran (+18)

(Otel açılışından tesisin kapanışına kadar açıktır, hava şartlarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir)

19:00-22:30

07:00-11:00 Kahvaltı (Sadece Adult Odalarda kalan misafirler için)



27. Oteli günlük kullanma imkânı var mı?

Evet, otelimizi dönemsel olarak günlük kullanma imkânı vardır. Ücretler sezona göre değişmektedir.

28. Balayı paketiniz içeriği nedir?

- Rezervasyonunuzun 30 gün öncesinde yapılması koşulu ile müsaitlik doğrultusunda bir üst kategori odaya geçiş imkanı.
- Odanıza özel amenity set.
- Uygunluk doğrultusunda erken giriş ve geç çıkış imkanı.
- A' la Carte restoranda tek seferlik ve bir gün önceden yapılmak koşuluyla rezervasyon önceliği.
- MAR SPAda indirim (SPA paketleri hariç)



The Cut Steak House

(tesisin açılışından Ekim sonuna kadar açıktır, hava şartlarına bağlı olarak kapatılabilir)

19:00-22:30

Buono On The Beach

14:00 - 17:30 Snack pizza servisi yapılır. 19:00 - 22:00 Akşam yemeği

Iona

(Nisan ayından tesisin kapanışına kadar açıktır, hava şartlarına bağlı olarak kapatılabilir.)

13:00-16:30 Öğle servisi 19:00 - 22:30 Akşam yemeği

Kesre Bay (+18)

13:00-16:30 Kesre Bay Snack 19:00 - 22:30 A la Carte

4. Organik ürünleriniz mevcut mu?

Evet, tamamen kendi üretimimiz olan Yerlim Çiftliği'nden gelen ürünler büfemizin organik köşesinde servis edilmektedir. Soslar, zeytinyağlılar, reçeller, kompostolar, baharatlar, sebze ve meyveler gibi birçok organik ürün mevcuttur.

5. Çocuklar için ayrı bir büfeniz var mı?

Evet, Kids şefimiz tarafından hazırlanan özel çocuk büfemiz mevcuttur. Belirli beslenme ihtiyaçları olan çocuklarımız için Kids şefimiz özel yemekler hazırlamaktadır.

6. Bebek sandalyesi var mı?

Evet, restoranlarımızda bebek sandalyesi mevcuttur.

7. Nargile var mı?

Ne yazık ki nargile hizmetimiz bulunmamaktadır.

REZERVASYONA İLİŞKİN SORULAR

- 1. Geçen sene de misafirinizdik ayrıcalıklı bir indirim söz konusu mu?**
Bir önceki konaklamanızda sadakat programımız olan Marvy People üyesi olmuşsanız, ikinci rezervasyonunuzu bizden yaptığınız zaman sizlere özel indirim ve ayrıcalıklarımız bulunmaktadır.
- 2. Rezervasyon kaza sigortası yapıyor musunuz?**
Kaza sigortamız bulunmamaktadır ancak hizmet sözleşmemiz de iptal koşullarımız bulunmaktadır.
Hizmet sözleşmemize web sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.
- 3. Neden tek gece satışınız yok?**
Otel prosedürü ve konsepti gereği minimum konaklama sınırı bulunmaktadır.

